

# **DENVER ZOO: REABRIENDO SEGURAMENTE**

*Todo lo que estamos haciendo para mantener seguros  
a nuestros visitantes, empleados, voluntarios y animales*

**PRIMAVERA 2020**



# ¡BIENVENIDOS DE NUEVO AMIGOS!

**Como el lugar de reunión más querido de la ciudad,** Denver Zoo está encantado de dar la bienvenida a la comunidad de amigos y vecinos que permanecieron fielmente a nuestro lado mientras estábamos #closedbutstillcaring.

Entonces, a medida que reabremos, estamos obligados a proteger a esta comunidad. La salud y seguridad de nuestros visitantes, el personal y los animales que llaman hogar a nuestro hermoso campus de 80 acres es absolutamente primordial.

*La salud y seguridad de nuestros visitantes, el personal y los animales es absolutamente primordial.*


Con esto en mente, Denver Zoo ha realizado cambios operativos generalizados para garantizar que podamos continuar conectándolo responsablemente con las maravillas de la vida silvestre. Le pedimos que los revise antes de su visita. En nombre mío y de cada miembro del equipo dedicado del Denver Zoo, gracias por su apoyo.

En gratitud,



**Bert Vescolani**

Presidente y CEO





# **NUESTRA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD**

**Estamos increíblemente agradecidos por su apoyo.** Aquí hay una descripción general rápida de los cambios que estamos haciendo en el campus, junto con algunas cosas que le preguntaremos a nuestra comunidad en los próximos meses. Juntos, podemos navegar por los cambios, tanto pequeños como grandes, que nos ayudan a mantenernos seguros y saludables.

Para más información, visite [denverzoo.org/visit](https://denverzoo.org/visit)



**PÁGINA  
03**

# CAMBIOS DE CAMPUS



**BOLETAJE SIN CONTACTO:** Todos los boletos deben ser comprados en línea en [DenverZoo.org](https://denverzoo.org). Los boletos no estarán disponibles para su compra en Denver Zoo. Se requieren boletos en línea para todos los visitantes, incluyendo los miembros (gratis) y los niños menores de tres años (gratis).



**ADMISIONES LIMITADAS Y PROGRAMADAS:** Para apoyar el distanciamiento físico, Denver Zoo limitará la cantidad de visitantes por día. Además, las entradas programadas con ventanas de entrada escalonadas de 15 minutos limitarán el número total de visitantes que ingresan al zoológico en cualquier momento. Las líneas de admisión también se marcarán para el distanciamiento.



**CAMPUS SIN EFECTIVO:** Para limitar el contacto de persona a persona, Denver Zoo restringirá los pagos a las tarjetas solamente y no aceptará efectivo. Los visitantes que paguen con tarjetas de débito o crédito deberán deslizar sus propias tarjetas.



**CAMPUS UNIDIRECCIONAL:** Hemos creado un camino unidireccional alrededor de todo el campus que permite a los visitantes ver la mayoría de nuestros hábitats y jardines mientras manteniendo el distanciamiento físico adecuado. También está disponible un "atajo" que destaca una sección más pequeña para visitas más cortas.



**PROTOCOLOS DE SANEAMIENTO:** Las superficies de alto contacto, incluso de los baños, se desinfectan con frecuencia en un horario establecido. Algunas superficies de alto contacto, como las mesas y sillas de restaurantes, se limpian inmediatamente después de su uso.



# CAMBIOS DE CAMPUS



**ESTACIONES DE LAVADO DE MANOS:** Se han colocado estaciones de estaciones de desinfectantes de manos y lavado de manos en todo el campus, incluso en los baños, la entrada y la salida, las puertas de entrada y salida de todos los edificios y todas las áreas de comedor. Por favor úsalos.



**ACTUALIZACIONES DE ALQUILER:** Si alguien en su grupo necesita una silla de ruedas, puede reservar una al comprar boletos en línea. Se desinfectan después de cada uso. Por favor traiga su propio cochecito o carreta.



**APPS EN LUGAR DE MAPAS:** Estamos intercambiando mapas en papel por el mapa digital interactivo en nuestra aplicación móvil GRATUITA; esto ayuda a reducir la transferencia de gérmenes y también es mejor para el planeta. ¡Descargue nuestra aplicación antes de su visita y úsela para navegar e incluso obtener información exclusiva sobre sus animales favoritos!



## **UNA NOTA SOBRE LOS PROGRAMAS DE ACCESO A LA COMUNIDAD:**

*Estamos comprometidos con nuestra comunidad y con proporcionar acceso para todos. Un número limitado de boletos de cortesía estará disponible para la reserva de programas comunitarios seleccionados diariamente. SNAP no se acepta hasta agosto de 2020, siguiendo nuestro horario normal para este programa. Los titulares de pases Five by Five así como los visitantes con boletos de cortesía emitidos por Denver Zoo, pueden reservar boletos programados de forma gratuita. Los visitantes que utilicen boletos comunitarios programados de cortesía deberán presentar un comprobante del programa en la puerta.*



# RESPONSABILIDADES DEL VISITANTE

**RESPONSABILIDAD DE SALUD:** Si usted o un miembro de su familia se sienten enfermos, le pedimos que respete la seguridad de los demás (incluyendo nuestros animales) y que se quede en casa. ¡Esperamos darle la bienvenida cuando se sienta mejor!

**EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (PPE):** Según lo ordenado por la Ciudad y el Condado de Denver, todos los visitantes con edades de tres (3) años o más deben usar una máscara o cobertura facial. Los visitantes sin máscaras no serán admitidos.

**SEIS PIES DE DISTANCIA:** Se requiere que todos los visitantes mantengan una distancia física de al menos seis (6) pies de otros visitantes, miembros del personal y voluntarios.

**RESPONSABILIDAD DE SEGURIDAD:** Respete el flujo de tráfico unidireccional y permanezca en vías aprobadas.

**RESPONSABILIDAD DE SANEAMIENTO:** Lávese las manos con frecuencia y evite tocarse la cara y otras superficies.



# ATRACCIONES Y EXHIBICIONES

**Las demostraciones de animales programadas se han modificado para minimizar el contacto y proporcionar distancia física.**

El nuevo tanque táctil, Stingray Cove™, estará ABIERTO, pero otros edificios como Tropical Discovery están cerrados en este momento de acuerdo con los requisitos de salud locales y estatales. Los cierres incluyen atracciones como Carrusel de Conservación, Teatro 4D, y Denver Zoo Railroad, presentado por Union Pacific Railroad.

**Dado que nuestros edificios interiores están cerrados, hemos agregado baños portátiles en todo el zoológico para su conveniencia.**



# COMIDAS Y COMPRAS



**TIENDA DE REGALOS:** La principal tienda de regalos de Denver Zoo, Kibongi Market, permanecerá abierta con modificaciones de seguridad, incluido el flujo de tráfico unidireccional, pantallas distanciadas y desinfectante para manos disponible. Los invitados también pueden comprar en cualquier momento desde nuestra tienda de regalos en línea y recibir sus compras.

**ALIMENTOS Y BEBIDAS:** Hemos modificado nuestro servicio de alimentos y bebidas para brindarle la máxima seguridad y tranquilidad. Además de cumplir con todos los procedimientos de seguridad COVID-19 obligatorios del gobierno con respecto a la preparación y el servicio de todos los alimentos y bebidas, el Denver Zoo ofrece:

- Pedidos móviles a través del sitio web del Denver Zoo
- Opciones de comida y bebida para llevar en todo el campus
- Alimentos y bebidas preenvasados con etiquetado resistente a la manipulación.
- Espacios para comer al aire libre con pautas de distanciamiento físico requeridas
- Libertad para traer su propia comida y bebida (no vidrio o alcohol)
- Capacidad para hacer un picnic en los terrenos del zoológico, dentro de las pautas de distanciamiento físico.







# PROGRAMAS DEL ZOO

**CAMPAMENTOS SUMMER SAFARI:** A medida que las pautas estatales y locales que rodean a COVID-19 han evolucionado, también nos hemos dado cuenta de que el espíritu de conexión y descubrimiento que define nuestra experiencia Summer Safari no se pudo lograr de manera segura este año. Todas las familias pueden recibir un reembolso completo o donar la totalidad o parte de sus tarifas de campamento al fondo de emergencia del zoológico. Hemos intentado contactar a todos los padres para reembolsar las tarifas del campamento. **Póngase en contacto con nosotros al 720-337-1400** con su número de confirmación si no ha recibido una llamada.



# PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD DEL EMPLEADO



## **CONTROL DE TEMPERATURA:**

Todos los empleados del Denver Zoo tendrán sus temperaturas controladas antes de comenzar a trabajar.



## **EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (PPE):**

Todos los empleados del Denver Zoo deben usar máscaras en el trabajo.



## **ENTRENAMIENTO DE SEGURIDAD Y SANEAMIENTO:**

Todos los empleados del Denver Zoo han recibido capacitación en seguridad y saneamiento, y están obligados a seguir protocolos estrictos para mantener la seguridad de todos en el campus, incluyendo nuestros animales.



## **SEIS PIES DE DISTANCIA:**

Se requiere que todos los empleados del Denver Zoo mantengan una distancia física de al menos seis (6) pies de los huéspedes, otros miembros del personal y voluntarios.





*Todos los visitantes que compran boletos para Denver Zoo reconocen que comprenden la naturaleza de la actividad y los peligros asociados con la actividad y que si creen que las condiciones no son seguras para ellos o sus hijos, suspenderán inmediatamente la participación. Entienden completamente que esta actividad implica riesgos de lesiones corporales que pueden ser causadas por sus propias acciones o inacciones, o las acciones de otros. Aceptan y asumen todos estos riesgos y toda responsabilidad de pérdidas, incluidos todos los riesgos relacionados con la exposición a COVID-19.*